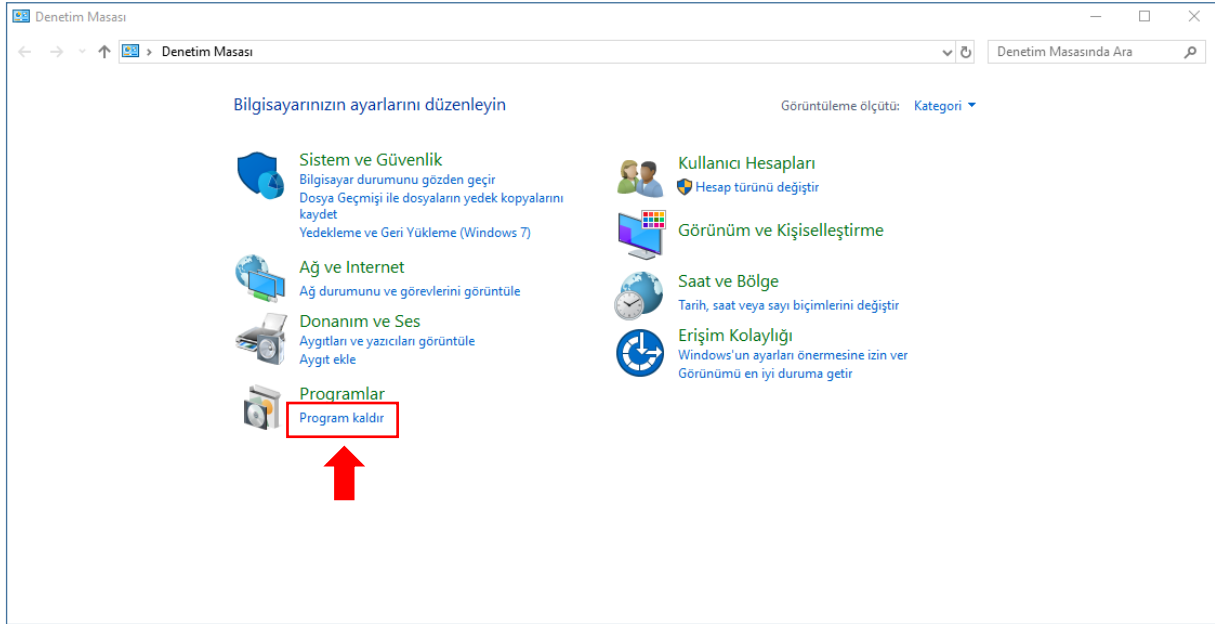
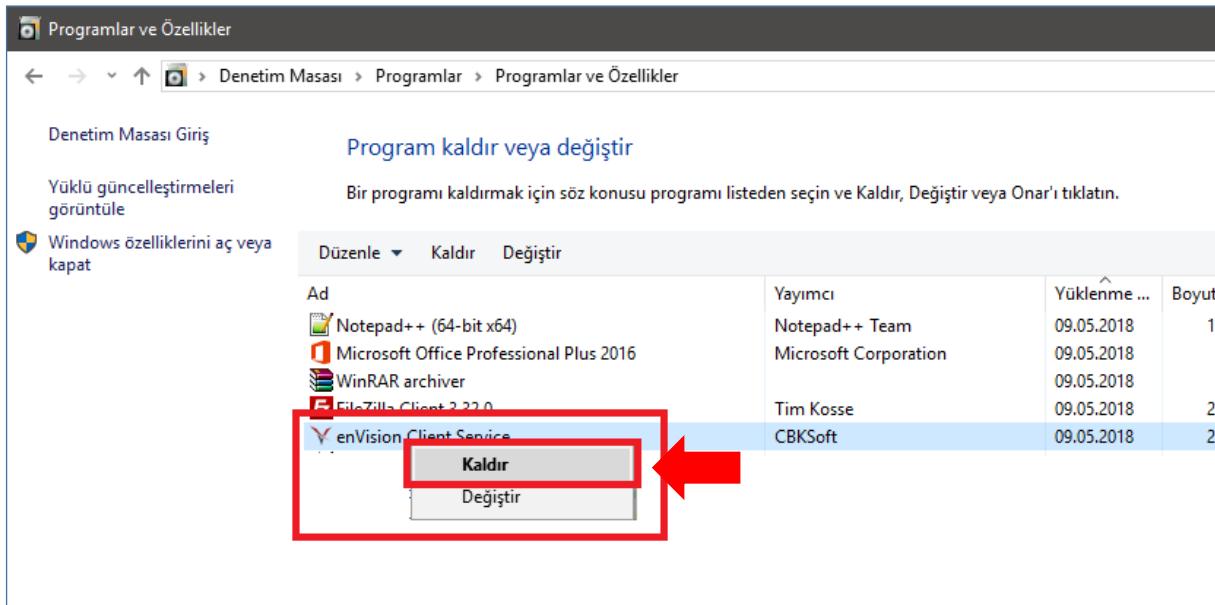


“İmzala” butonuna bastıktan sonra şifre ekranı gelmiyor, ekran sürekli yükleme esnasında kalıyorsa aşağıdaki adımları takip ediniz:

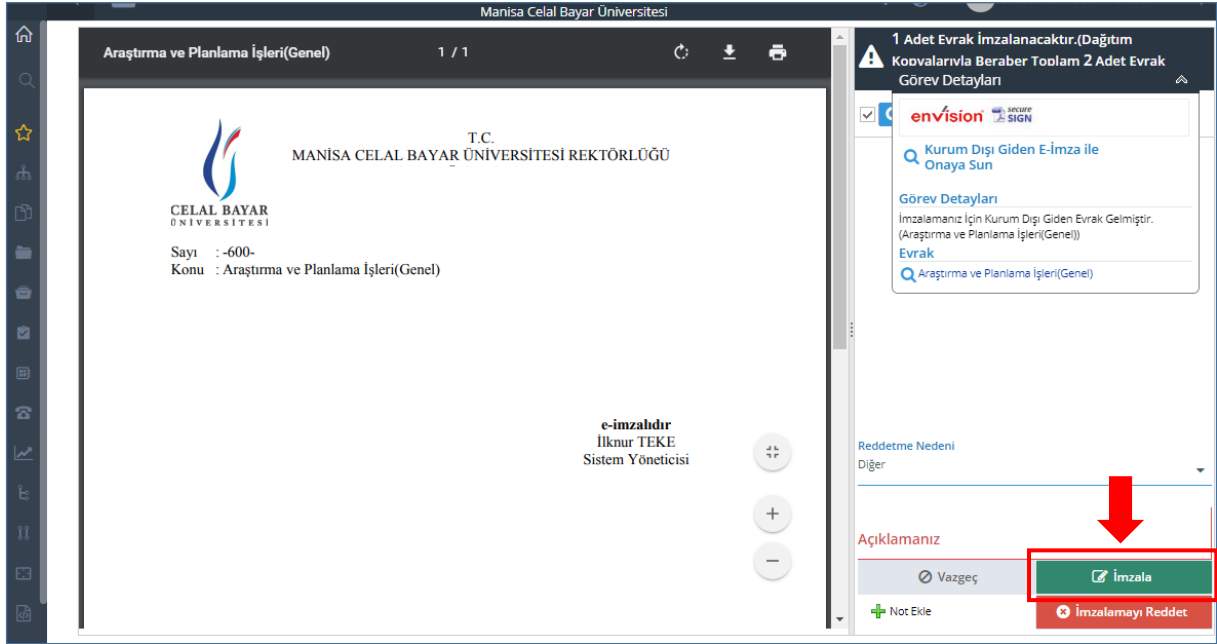
1. Denetim Masası > Programlar (Program Ekle/Kaldır) açılır.



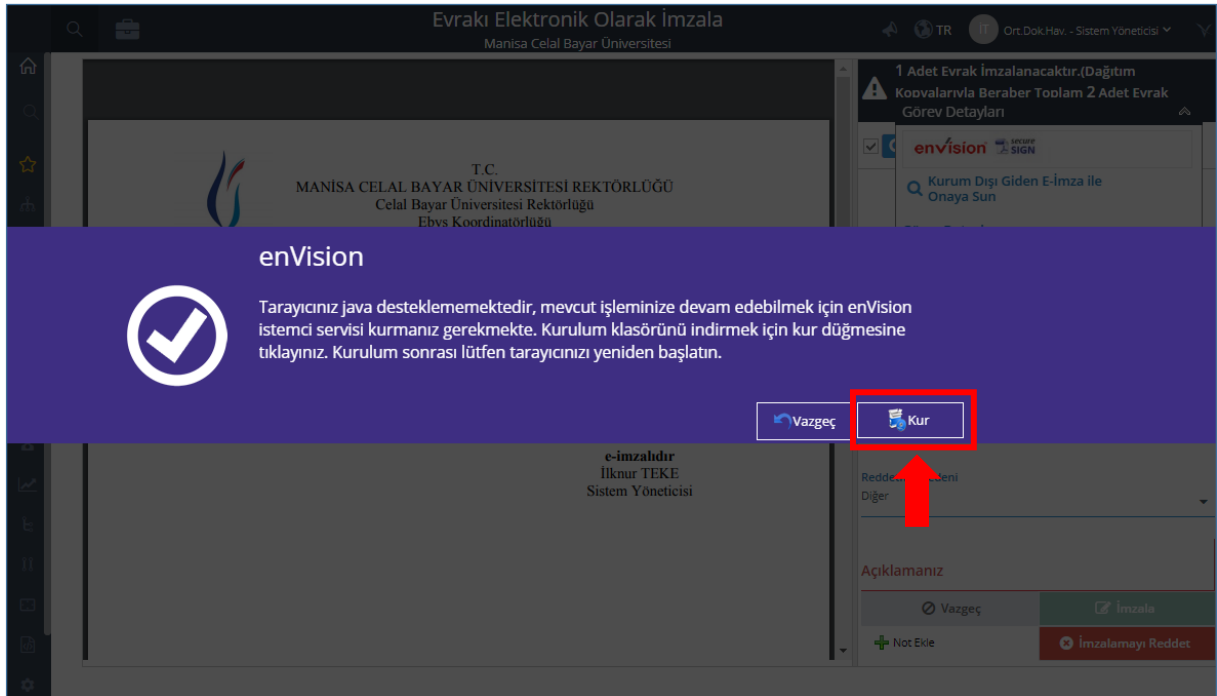
2. Açılan programlar listesinde “Envision Client Server” programı bulunur, sağ tıklanır ve “Kaldır” seçeneği seçilir.



3. Bu aşamadan sonra “Google Chrome” tarayıcısı içerisinde tekrar imzalama ekranına dönülür ve ekran yenilenir (klavyeden F5 tuşuna basılır).
4. İmzala butonuna tekrar basılır.



5. Bu aşamada ekranda “Envision Client Service” isimli uygulamayı yeniden kurmayı sağlayan bilgi mesajı bulunuyor. Burada “Kur” butonuna basılır.



6. Uygulama kurulumu tamamlandıktan sonra imzalama ekranına geri dönülür, sayfa klavyeden F5 tuşu ile yenilenir ve imzalama işlemi gerçekleştirilir.